

LOT 3 VAL D'OISE

VERSION APPLICATION DIGITALE

Arrêt du cuivre : passage à la fibre obligatoire avant 2027

Le réseau cuivre, devenu vieillissant, va progressivement fermer à la suite de la décision d'Orange. Il n'est désormais plus possible de souscrire à un abonnement ADSL.

D'ici janvier 2027, les lignes fixes et l'ADSL seront coupés pour les logements non raccordés à la fibre.

- ✓ Offres possibles sans internet (téléphone seul)
- ✓ Téléassistance transférable vers la fibre (contact : VITARIS – 01 30 56 43 90)
- ✓ Aide financière de l'Etat (en savoir plus sur le dispositif : [ici](#))

Besoin d'aide pour le raccordement ?

Val d'Oise Fibre peut vous accompagner via la mairie ou sur demande depuis **valdoisefibre.fr** - rubrique « Nous contacter ».

N'attendez pas le dernier moment pour anticiper les aléas !

Contact opérateurs

- Bouygues : 3106
- Free : 1044
- Orange : 3900
- SFR : 1099

VERSION NEWSLETTER/ARTICLE

Fermeture du réseau cuivre : anticipez votre passage à la fibre

Le réseau cuivre, qui permet aujourd'hui le téléphone fixe et l'ADSL, va disparaître progressivement sur tout le territoire.

La migration vers la fibre est **obligatoire avant janvier 2027**. Passé cette date, les habitants non raccordés verront leurs services téléphoniques et internet interrompus.

Accompagnement en cas de difficulté

Val d'Oise Fibre met à disposition une équipe dédiée pour accompagner les habitants rencontrant des difficultés de raccordement après la venue de leur opérateur.

Les administrés peuvent passer par la mairie ou effectuer directement une demande sur le site **valdoisefibre.fr**, rubrique « Nous contacter ».

Une solution plus performante et accessible

La fibre permet :

- Une connexion plus fiable et plus rapide
- Un meilleur confort d'usage au quotidien
- Des offres d'abonnement souvent équivalentes ou moins chères que l'ADSL
- La possibilité de souscrire une offre téléphone fixe seul, sans internet
- Téléassistance : continuité du service

Les dispositifs de téléassistance départementaux peuvent être adaptés à la fibre. Les usagers concernés peuvent contacter VITARIS au 01 30 56 43 90 pour organiser la transition.

N'attendez pas la dernière minute

Le raccordement peut nécessiter des démarches et des délais. Anticiper dès maintenant permet d'éviter toute coupure de téléphone ou d'internet.

Pensez à contacter votre opérateur télécom pour souscrire une offre fibre.

- Bouygues : 3106
- Free : 1044
- Orange : 3900
- SFR : 1099

Une aide financière de l'État

Pour accompagner cette transition, l'État propose une aide exceptionnelle pour les particuliers et les TPE devant réaliser des travaux sur leur propriété (gaine bouchée, regard introuvable, passage impossible...).

Les demandes sont à déposer en ligne auprès de l'Agence de services et de paiement : <https://puma.asp-public.fr/puma/aide/rcf-dpc>

- jusqu'au 31 janvier 2027 pour les particuliers
- jusqu'au 30 juin 2027 pour les TPE

Pour en savoir plus sur le dispositif : <https://www.asp.gouv.fr/aides/fibre-optique-aide-au-raccordement>